# Reklamační protokol / Potvrzení o přijetí reklamace

Prodávající:  
Radek Černín – Alergický pes  
IČ: 74280872  
Sídlo: Olbrichova 1792/19, 746 01 Opava  
Zapsán u živnostenského úřadu Magistrátu města Opavy  
E-mail: info@alergickypes.cz  
Telefon: +420 797 897 837  
Web: [www.alergickypes.cz](http://www.alergickypes.cz)

Datum uplatnění reklamace: ................................

**Údaje o kupujícím:**  
Jméno a příjmení: .............................................................  
Adresa: ......................................................................  
E-mail: .......................................................................  
Telefon: ......................................................................

**Informace o reklamovaném zboží:**  
Název / označení zboží: ....................................................  
Kód produktu (pokud je uveden): .........................................  
Datum nákupu: ....................  
Číslo objednávky: .........................................................  
Způsob dodání: [Kurýrem / Zásilkovna / Osobně / Jiné]

Popis závady: (\*Jak se vada projevuje, za jakých okolností, jak často apod.\*)  
.....................................................................................................................  
.....................................................................................................................  
.....................................................................................................................  
Zvolené právo z vady zboží (zaškrtněte):  
☐ Oprava zboží  
☐ Výměna za nový kus  
☐ Doplnění chybějící části  
☐ Přiměřená sleva z kupní ceny  
☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

(\*Poznámka: Zvolený způsob řešení může být změněn pouze tehdy, pokud se ukáže, že vadu nelze takto odstranit.\*)

Způsob doručení reklamovaného zboží (zaškrtněte):  
☐ Zaslání poštou / kurýrem  
☐ Osobní předání (po předchozí domluvě)  
☐ Zboží zatím neposílám, čekám na pokyny prodávajícího

Závěrečná poznámka:  
Tento dokument slouží jako potvrzení o přijetí reklamace dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a § 1921 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.  
Po doručení reklamace Vás budeme kontaktovat s informací o dalším postupu.