# Reklamační protokol / Potvrzení o přijetí reklamace

Prodávající:
Radek Černín – Alergický pes
IČ: 74280872
Sídlo: Olbrichova 1792/19, 746 01 Opava
Zapsán u živnostenského úřadu Magistrátu města Opavy
E-mail: info@alergickypes.cz
Telefon: +420 797 897 837
Web: [www.alergickypes.cz](http://www.alergickypes.cz)

Datum uplatnění reklamace: ................................

**Údaje o kupujícím:**
Jméno a příjmení: .............................................................
Adresa: ......................................................................
E-mail: .......................................................................
Telefon: ......................................................................

**Informace o reklamovaném zboží:**
Název / označení zboží: ....................................................
Kód produktu (pokud je uveden): .........................................
Datum nákupu: ....................
Číslo objednávky: .........................................................
Způsob dodání: [Kurýrem / Zásilkovna / Osobně / Jiné]

Popis závady: (\*Jak se vada projevuje, za jakých okolností, jak často apod.\*)
.....................................................................................................................
.....................................................................................................................
.....................................................................................................................
Zvolené právo z vady zboží (zaškrtněte):
☐ Oprava zboží
☐ Výměna za nový kus
☐ Doplnění chybějící části
☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

(\*Poznámka: Zvolený způsob řešení může být změněn pouze tehdy, pokud se ukáže, že vadu nelze takto odstranit.\*)

Způsob doručení reklamovaného zboží (zaškrtněte):
☐ Zaslání poštou / kurýrem
☐ Osobní předání (po předchozí domluvě)
☐ Zboží zatím neposílám, čekám na pokyny prodávajícího

Závěrečná poznámka:
Tento dokument slouží jako potvrzení o přijetí reklamace dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a § 1921 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
Po doručení reklamace Vás budeme kontaktovat s informací o dalším postupu.